

RENCONTRE NATIONALE  
DU  
**RETEX**  
RENNES

**23/24**  
MARS 2023



RENCONTRE NATIONALE  
**RETEX** 23/24  
MARS 2023  
RENNES



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

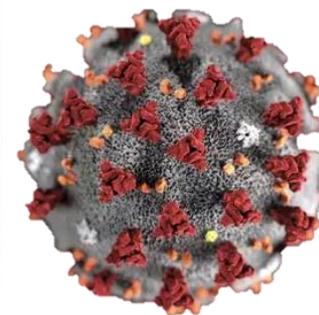
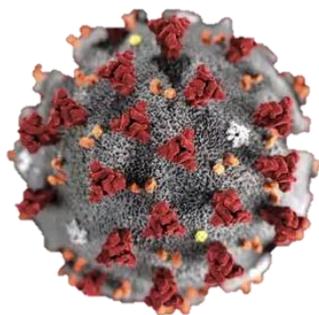
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**SAPEURS  
POMPIERS**  
Ille & Vilaine

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Bretagne  
ARS de zone Ouest

# RETEX COVID-19 de l'ARS de zone Ouest

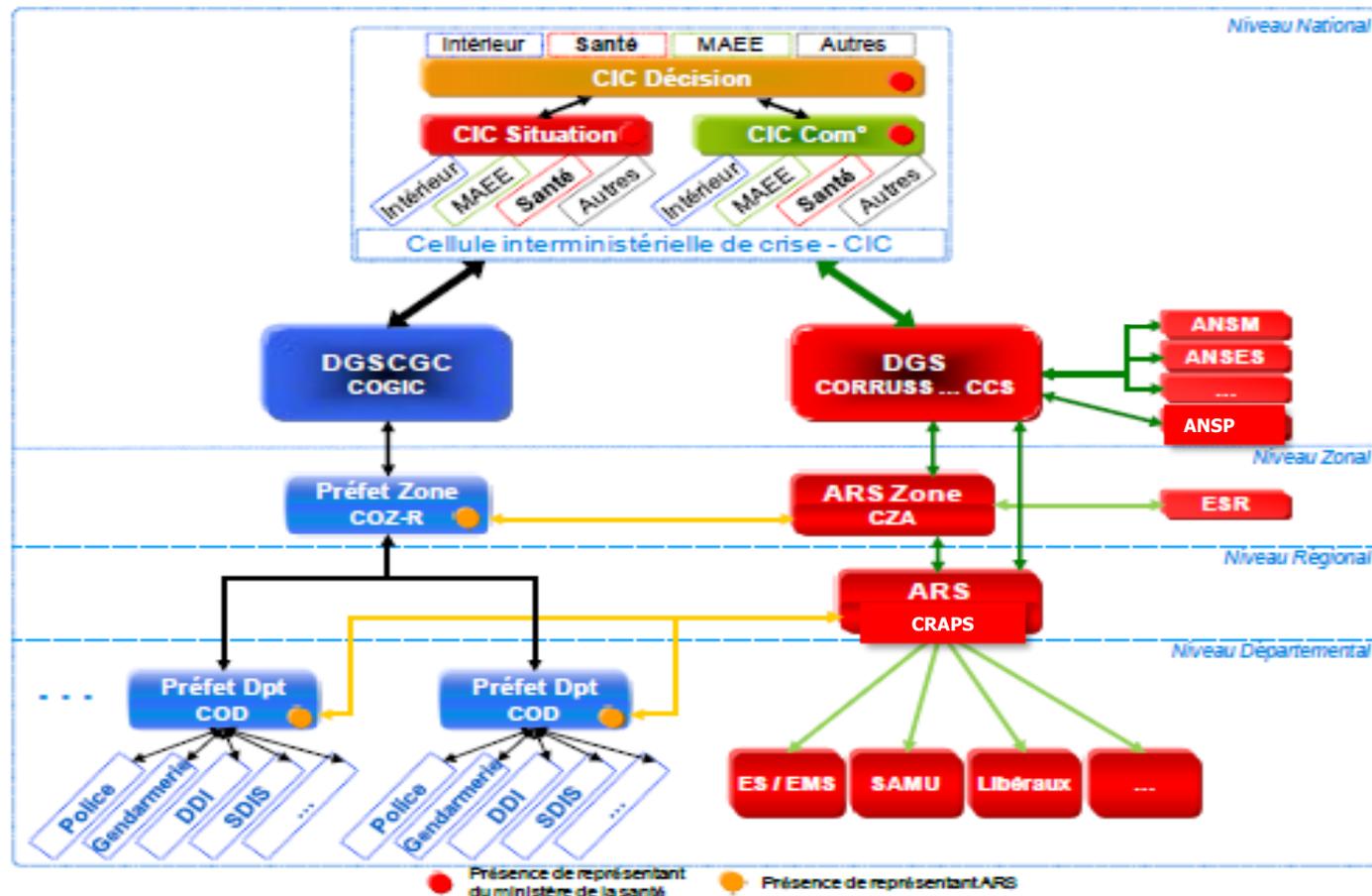


Cdt Erwan CLOAREC (SDIS 35)  
Cdt Nicolas LE GALL (ARSZ Ouest)  
Cdt Régis LECRIVAIN (SDIS 35)



**SAPEURS  
POMPIERS**  
Ille & Vilaine

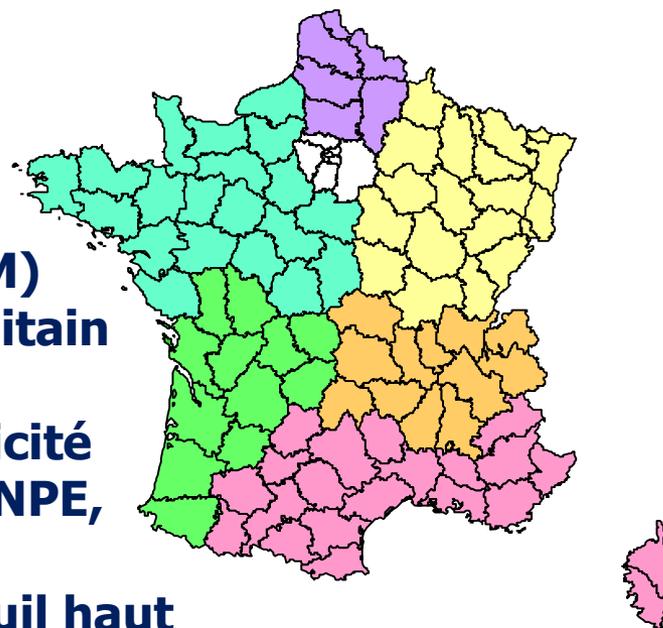
# Organisation de la gestion de crise



# La zone de défense et de sécurité Ouest

## Chiffres clés

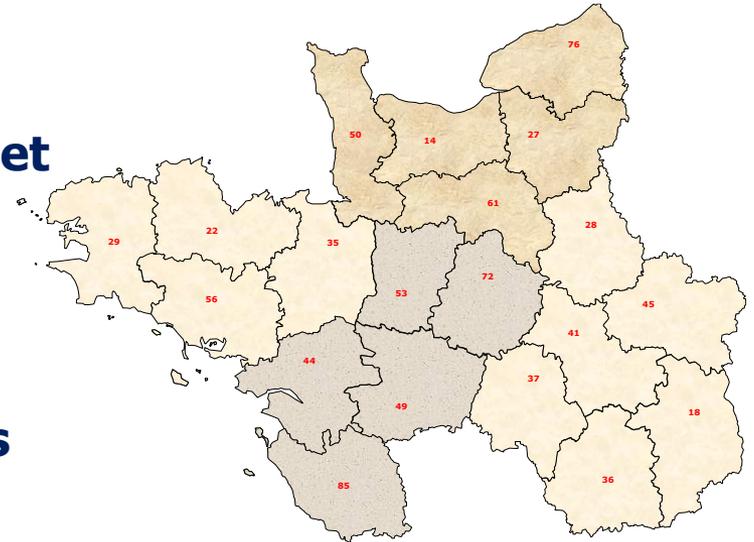
- 4 régions
- 20 départements
- 20% population (13 M)
- 45% littoral métropolitain (8018km/17659)
- 1/3 production électricité origine nucléaire (7 CNPE, 20 réacteurs/58)
- 21% sites SEVESO seuil haut (138/668)
- 4 ARS/17 en France
- 534 établissements de santé (ES)  
132 ES/Service d'accueil des urgences  
95 ES totalisant 124 SMUR  
21 SAMU/Centre 15



# L'ARS de zone Ouest

## Une ARS qui assiste le préfet de zone

- Anime
- Coordonne
- Fixe orientations et priorités d'action
- Organise
- Contrôle
- Constitue des réseaux d'experts
- Participe aux cellules de crise
- 4 ETP (2A, 2B)



# Dispositif de gestion de crise de l'ARSZ Ouest

## Triptyque veille/astreinte/crise

- 1 cadre de permanence zonale (jours ouvrés)
- 1 cadre d'astreinte zonale (nuits et week-ends)
- 1 cellule zonale d'appui (CZA)
- Participation au COZ renforcé du préfet de zone

## Pratiquement

2 cadres

5 cadres

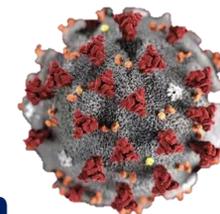
Difficile à concilier simultanément



# L'ARSZ Ouest face à la pandémie de COVID-19

## Montée en puissance

- Dès le 20 janvier 2020 : 1ères réunions
- Mi-février : à temps plein sur le bilan humain
- 16 mars : CZA activée
- 17 mars : confinement
- Fin mars : 3 renforts internes
- 1<sup>er</sup>-3 avril : 115 EVASAN vers la ZDS Ouest
- Forte incertitude sur l'évolution, charge de travail en hausse continue → appel à renforts extérieurs :



Améliorer la remontée  
d'information



Piloter la CZA



# L'ARSZ Ouest face à la pandémie de COVID-19

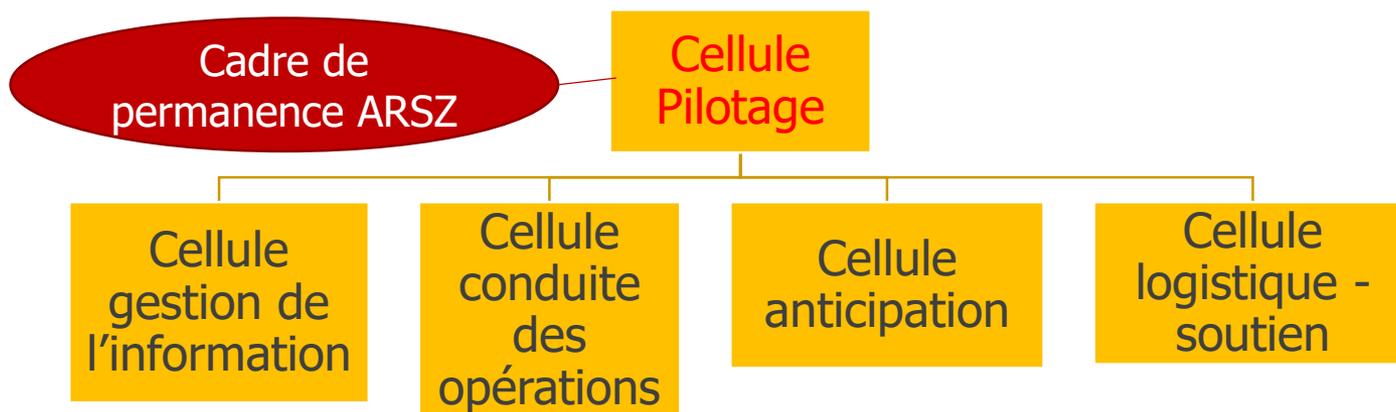
## Modalités du renfort SDIS 35

- 2 officiers affectés à la CZA de l'ARSZ
- Du 15/04/2020 au 14/05/2020
- Après une courte formation commune, travail en présentiel les jours ouvrables de 09h00 à 19h00 pour un seul officier à la fois (en alternance une semaine sur deux)



# L'ARSZ Ouest face à la pandémie de COVID-19

## Organisation de la CZA



# L'ARSZ Ouest face à la pandémie de COVID-19

## Mission du pilote de la CZA

- **Coordonner l'action des différents membres de la CZA**
- **Veiller à la continuité de fonctionnement et au tuilage entre les équipes (ARS, SDIS et DMD)**
- **Réguler les nombreux messages entrants et sortants de la boîte aux lettres « crise » (en cours, traités, sans objet )**
- **Animer les audio/webconférences avec les ARS de la zone, l'EMIZ Ouest et le SAMU de zone**
- **Valider le compte rendu quotidien (CRQ) rédigé par le cadre de permanence et les rédacteurs**
- **Animer et rédiger les points de situation**
- **Proposer des axes d'améliorations dans l'organisation et le fonctionnement de la CZA**



# L'ARSZ Ouest face à la pandémie de COVID-19

## Outils de la CZA

- Messagerie
- Tableau de suivi des actions 
- Exploitation de bases de données en ligne via tableur 

## Animation

- PS interne quotidien
- Audio/webconférence
  - ARS : hebdomadaire
  - SAMU : bihebdomadaire
  - COZR : 1 à 2 par semaine
- Fiches de poste 



# L'ARSZ Ouest face à la pandémie de COVID-19

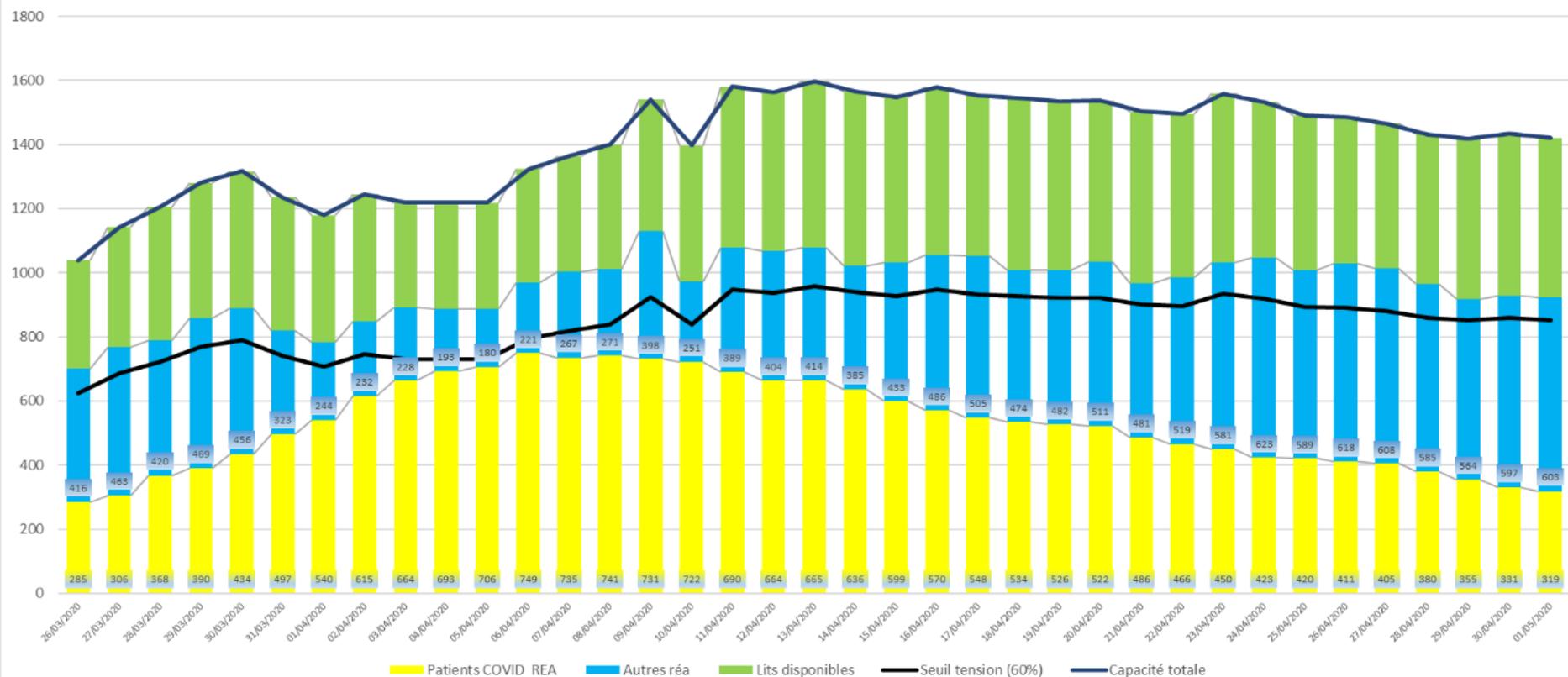
## Quelques outils et productions

CODE	DATE	EXPEDITEUR	SUJET	REPONSE LE	REPONSE PAR	COMMENTAIRE
1	03/04/20	ARS45-crise	URGENT : besoin de circuits pour consoles ECMO - Besoin recherche Zonale	03/04/20	CHU RENNES	<p>Demande de solidarité zonale en matière de matériel attaché aux consoles ECMO (circuits Maquet BE HLS 7050 et PLS 2051 ou 2050)</p> <p>Demande de confirmation liste ES ECMO sur la zone (St Brieuc, Brest, Vannes, Rennes ??)</p> <p>Transfert demande aux Missions NRBC (ok NLG)</p> <p>Transfert demande aux 3 ARS (ok JM)</p> <p>03/04/20 : réponse RENNES = contact pris avec la PUI du CHU avant sollicitation éventuelle d'autres ES (BRE et PDL) relance le 06/04/20</p> <p>03/04/20 : CHU BREST et ROUEN impossible répondre demande, CHU RENNES a proposé 1 circuit au CHRO, proposition refusée par ARS CVL</p>
2	01/04/20	ARS14	Recensement ECMO	01/04/20	JM	<p>ARS recherche de 2 machines acquises en 2009</p> <p>Transmission MSG 11/1/2011 affectation ECMO + MSG 519</p>
3	05/04/20	ARS-CORSE-ASTREINTE	ALERTE / RISQUE VISIERES SOLIDAIRES / MASQUES TISSUS	-	-	Voir MARS 2020-28 et MINSANTE2020-60

# L'ARSZ Ouest face à la pandémie de COVID-19

## Quelques outils et productions

Evolution des capacités et disponibilité de réanimation



# Enseignements de l'ARSZ

- Faible nombre d'agents ARS formés à la gestion de crise (limité à une équipe de spécialistes)
- Formation expresse des officiers du SDIS à un environnement nouveau
- Pic de la crise subi début avril et renfort demandé juste après : anticipation très limitée
- Positionnement de l'ARSZ peu évident

- Atout évident d'officiers formés à la gestion opérationnelle et au commandement : souplesse, réactivité, langage commun avec les militaires et le responsable ARSZ
- Amélioration continue de l'organisation (fiches de poste, suivi des actions...) et de la production de la CZA
- Optimisation du temps de travail

- Formation de tous les agents de l'ARS à la gestion de crise (CRAPS, COD)
- Élargissement du vivier de cadres CZA et COZR



# Bilan de la contribution du SDIS 35

## Points défavorables

- **Découpage administratif de la Santé (national/régional) en décalage par rapport à celui d'autres administrations (national/zonal/départemental)**
- **Manque de reconnaissance du service zonal et plus particulièrement de la CZA vis-à-vis des ARS et du CCS (échelon central)**
- **Pas de retour sur les bilans et actions engagées par la CZA**



# Bilan de la contribution du SDIS 35

## Points favorables

- **Très bon accueil et soutien de la part des agents de l'ARS qui sont tous très impliqués et investis dans leurs missions**
- **Ambiance très sereine et détendue au sein de la CZA**
- **Absence de tensions au sein de la CZA ainsi qu'avec les partenaires (SAMUZ, EMIZ, ARS, CCS...)**
- **Outils technologiques adaptés à la situation (visioconférence, webconférence...)**
- **Apport et expérience en gestion de crise de la part du SDIS**
- **Meilleure connaissance des acteurs de gestion de crise de la santé**



# Merci de votre attention



[erwan.cloarec@sdis35.fr](mailto:erwan.cloarec@sdis35.fr)

[nlegall@sdis28.fr](mailto:nlegall@sdis28.fr)

[regis.lecrivain@sdis35.fr](mailto:regis.lecrivain@sdis35.fr)

